



MÉMO LOGISTIQUE

Comment externaliser efficacement
votre logistique opérationnelle ?

6 Le process logistique

1 Contrôle qualité et quantité à réception selon le type de produit

- Apparent
- Sondage
- Pesée
- Comptage

2 Référencement

- Prise de vue (numérique) des nouveaux produits
- Entrée en stock informatique
- Étiquetage des colis
- Traçabilité garantie via un code barre spécifique

3 Stockage

- Adapté à la volumétrie et à la nature des objets
- Gestion informatisée de l'état du stock accessible via une interface Internet sécurisée

4 Préparation des commandes

- Une solution complète et adaptée de la mise sous pli à la palettisation
- Préparation manuelle spécifique : assemblage, stickage et autres tâches manuelles minutieuses
- Amalgame de documents : books de vente, dossiers presse, ...

5 Expédition

- Optimisation du transport en fonction
- de la volumétrie et de la nature des objets du destinataire (consommateurs, enseignes, ...)
 - du délai et de la destination
- Traçabilité en temps réel de vos livraisons

6 Reporting

- Traçabilité en temps réel de vos livraisons
- Envoi de reporting :
 - Réception
 - Stock
 - Alerte
- Statistiques personnalisées



Glossaire

Affrètement routier : réservation dans un semi-remorque d'une surface au sol pour transport d'une marchandise d'un point A à un point B, sans délai de livraison garanti.

Article en quarantaine : article dont la préparation est bloquée (DLUO dépassée, ordre du client...)

Chariot élévateur : appareil permettant de transporter verticalement et horizontalement des palettes, notamment pour les stocker en hauteur sur des racks.

Cross docking : type de préparation de commandes permettant de se passer des phases de stockage des produits en entrepôt et du picking.

Entrepôt : lieu de réception, de stockage et de préparation des produits avant leur expédition aux clients.

Kit : ensemble d'articles qui, assemblés entre eux, forment une nouvelle référence. Les articles du kit sont des composants.

L'utilisation de codes-à-barre : tout article réceptionné est identifié par une étiquette code à barre (CAB). Ce système permet de suivre instantanément les mouvements de marchandises et de mettre à jour les stocks. Les erreurs de saisie sont réduites.

Palette : accessoire en forme de plateau destiné à rationaliser la manutention, le stockage et le transport des marchandises. Le standard européen est de 80x120 cm.

PCB : par combien : conditionnement du produit (gobelets par 100, dosettes de café par 10, livre à l'unité...)

Picking : prélèvement des articles de leur meuble de stockage pour préparer une commande.

Quai : espace de chargement ou de déchargement des marchandises situés à la hauteur du plancher du véhicule et donnant directement accès aux entrepôts.

Racks : étagères permettant de stocker des palettes en hauteur.

Rupture de stock : cas dans lequel le niveau de stock est à zéro.

Seuil d'alerte : niveau de stock critique d'un article, qui peut donner lieu à un réassort rapide pour éviter la rupture de stock.

Traçabilité : capacité à suivre un colis de sa conception à la réception. La traçabilité renvoie au tracking : localisation en temps réel de la commande.

Transport Express : transport de colis ou palette avec un délai de livraison garanti.

Transport Messagerie : transport de colis ou palette pour lequel il n'y a pas de délai garanti, mais un délai moyen technique de réalisation.

Unité de gestion : terme qui permet de définir entre le client et le prestataire ce que l'on appelle unité, exemple : l'article, le lot, le paquet, le carton.

Unité de stockage = Unité Logistique (UL) : conditionnement des articles dans l'entrepôt (palette, carton, UVC).

Notre équipe est à votre écoute pour vous conseiller
et répondre à vos questions
Contactez-nous par tél. : 04 42 24 85 00
ou par e-mail : contact@highco-data.fr

HighCo DATA Création



HighCo DATA
110, avenue Galilée - BP 70392
13799 Aix en Provence Cedex 3
T. : 04 42 24 85 00
F. : 04 88 71 85 50
www.highco-data.fr



1 Définition

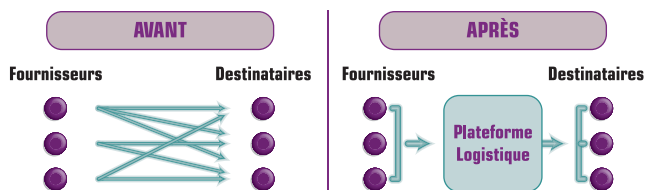
Approche globale de la gestion des flux de produits dans une entreprise, incluant les approvisionnements, le stockage, la préparation, le transport, et les flux d'informations correspondants. En anglais : Supply chain management. On parle de services logistiques lorsque une entreprise externalise au moins une partie de ses stocks dans l'entrepôt du logisticien et lui en confie la gestion.

2 Les domaines d'intervention en BtoB et BtoC

- **E-logistique**
 - Back office de sites marchands
 - Conception et développement de sites extranet personnalisés (plateforme de commande)
 - Logistique de site de jeux, boutiques et programmes de fidélisation
- **Logistique Marketing**
 - PLV, matériel de communication, goodies ... à destination des points de vente / tous types de réseaux
 - Kits, échantillonnages, dégustations, démonstrations, ... vers des animatrices et/ou merchandisers
 - books d'argumentaires ou fiches produits, incentives ... vers la force de vente
 - gestion événementielle : présentoirs, stand ou matériel hors normes
- **Prestations de services logistiques**
 - manutention fine : confection, assemblage, étiquetage, reconditionnement, amalgame de documents
 - externalisation de stocks : tous types de produits
 - économats : consommables, imprimés de gestion ...
 - logistique adhoc : gestion de stocks, préparation de commandes et optimisation du transport de tous types de produits en fonction d'un cahier des charges spécifique.

3 Pourquoi externaliser sa logistique ?

Faire appel à un prestataire de services logistiques permet à l'entreprise de déléguer l'ensemble des opérations pour mettre à disposition les bons articles au bon moment au bon endroit à moindre coût.



- **Rationalisation des flux** : plateforme de regroupement.
- **Optimisation des coûts** : transformation des coûts fixes en coûts variables.
- **Simplicité** : un interlocuteur unique pour la gestion du trafic.
- **Transparence** : vision opérationnelle et claire de l'ensemble des flux gérés.
- **Traçabilité en temps réel**.
- **Gestion éco-responsable des flux de transports** : allègement des émissions carbonees.

4 Les clés d'une logistique réussie

Les questions à se poser

- Quoi ?** Nature du produit Poids Format
 Valeur Conditionnement DLC
- À qui ?** BtoB BtoC
- Où ?** France Europe International
- Délais ?** Economique Express Normal
- Périodicité ?** Ponctuel Récurrent

Les solutions apportées par HighCo DATA Logistique

- Type de contrôle à réception**
 Apparent Sondage Pesée Comptage
- Solution de stockage adaptée**
 Centralisée Palette Zone sécurisée
 En région Casier Hors norme
- Préparation de commande, Colisage**
 Travail à façon Individuelle Normal
 Kit Masse Commande Urgent
- Fourniture d'emballage adapté**
 standard sur mesure
- Optimisation du transport**
 B to C B to B Point relais Sur rendez-vous
 Lettre Coliposte Economique Urgent
 Colis Multi-colis Messagerie Express
 Palette Affrètement

5 Modes de transmission des informations à votre prestataire logistique

1. Fax, Mail, Fichier Excel

Système d'échange le plus basique

2. Interfaçage des systèmes d'information

Définition d'un protocole d'échange de données informatiques (E.D.I) pour la gestion des éléments suivants : approvisionnement, réception, stock, articles et catalogues produits, commandes, tracking.

3. Développement d'un outil informatique personnalisé

Solution la plus aboutie pour l'échange des informations entre une entreprise et son prestataire logistique :

A disposition de tous les clients HighCo Data Logistique :

- **Gestion des flux en temps réel** : État des stocks, livraison (traçabilité sur toute la chaîne logistique).
- **Reporting automatisé** : Alertes email ou sms : atteinte d'un seuil d'alerte, rupture de stock d'un article, réception d'une marchandise, livraison d'une commande.
- **Extranet** : Une interface sécurisée pour créer des articles, effectuer des commandes, consulter et extraire des états Excel de tous types de requêtes (stock, livraison, alerte...) et obtenir des statistiques de votre trafic logistique.

Exemple de site marchand

